



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ.....องค์การบริหารส่วนตำบลปากน้ำ.....(สำนักงานปลัด).....
ที่.....ลงวันที่.....๒๙ ตุลาคม ๒๕๖๓.....
เรื่อง.....รายงานผลแบบสอบถามความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการ.....

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลปากน้ำ

ตามที่ องค์การบริหารส่วนตำบลปากน้ำได้จัดทำแบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชน ผู้รับบริการที่มีต่อกระบวนการทำงานและขั้นตอนการให้บริการด้านเจ้าหน้าที่และสิ่งอำนวยความสะดวกของ องค์การบริหารส่วนตำบลปากน้ำ นั้น

จากการรวบรวมแบบสอบถามที่ตอบกลับมา รวมจำนวน ๑๓๕ ชุด ชุดของแบบสำรวจ ทั้งหมด ๒๐๐ ชุด จึงได้จัดทำรายงานผลการสำรวจความพึงพอใจที่มีต่อองค์กร สรุปสาระสำคัญ ดังนี้

- ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม
 - ผู้ตอบแบบสำรวจ เป็นชาย ร้อยละ ๕๗.๐๓
 - ผู้ตอบแบบสำรวจ เป็นหญิง ร้อยละ ๔๒.๙๗
- ช่วงอายุ
 - อายุต่ำกว่า ๒๐ ปี ร้อยละ ๑๑.๘๕
 - ช่วงอายุ ๒๑-๔๐ ปี ร้อยละ ๔๘.๘๙
 - ช่วงอายุ ๖๐ ปีขึ้นไป ร้อยละ ๑๔.๐๗
- สถานภาพ
 - โสด ร้อยละ ๖๐.๐๐
 - สถานภาพสมรส ร้อยละ ๒๙.๖๓
 - หม้าย/หย่า/แยกกันอยู่ ร้อยละ ๑๐.๓๗
- ระดับการศึกษา
 - ประถมศึกษา ร้อยละ ๓๙.๒๖
 - ระดับมัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เทียบเท่า ร้อยละ ๔๐.๗๔
 - ระดับปริญญาตรี ร้อยละ ๑๕.๕๖ , สูงกว่าปริญญาตรี ร้อยละ ๔.๔๔
- สถานภาพของผู้มารับบริการ
 - รับราชการ ร้อยละ ๙.๖๒

/รัฐวิสาหกิจ...

รัฐวิสาหกิจ	ร้อยละ ๗.๕๐
ลูกจ้าง	ร้อยละ ๑๒.๖๐
เกษตรกรรวม	ร้อยละ ๔๐.๐๐
ธุรกิจส่วนตัว	ร้อยละ ๑๒.๖๐
รับจ้าง	ร้อยละ ๑๗.๗๘

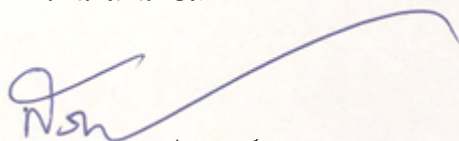
สรุปการประเมินผลสำเร็จของแบบสอบถามความพึงพอใจ ของผู้มารับบริการ คิดเป็นร้อยละ ระดับความพึงพอใจต่อกระบวนการทำงานและขั้นตอนการให้บริการด้านเจ้าหน้าที่และสิ่งอำนวยความสะดวก

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและดำเนินการ



(นางสาวศิวาพร มนุนตร)

หัวหน้าสำนักปลัด



(นางสุภาพร อารีราษฎร์)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลปากน้ำ



(นายพงศธร เนืองชุมพร)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลปากน้ำ