



คู่มือการใช้งาน
ระบบการให้บริการออนไลน์
E-Service

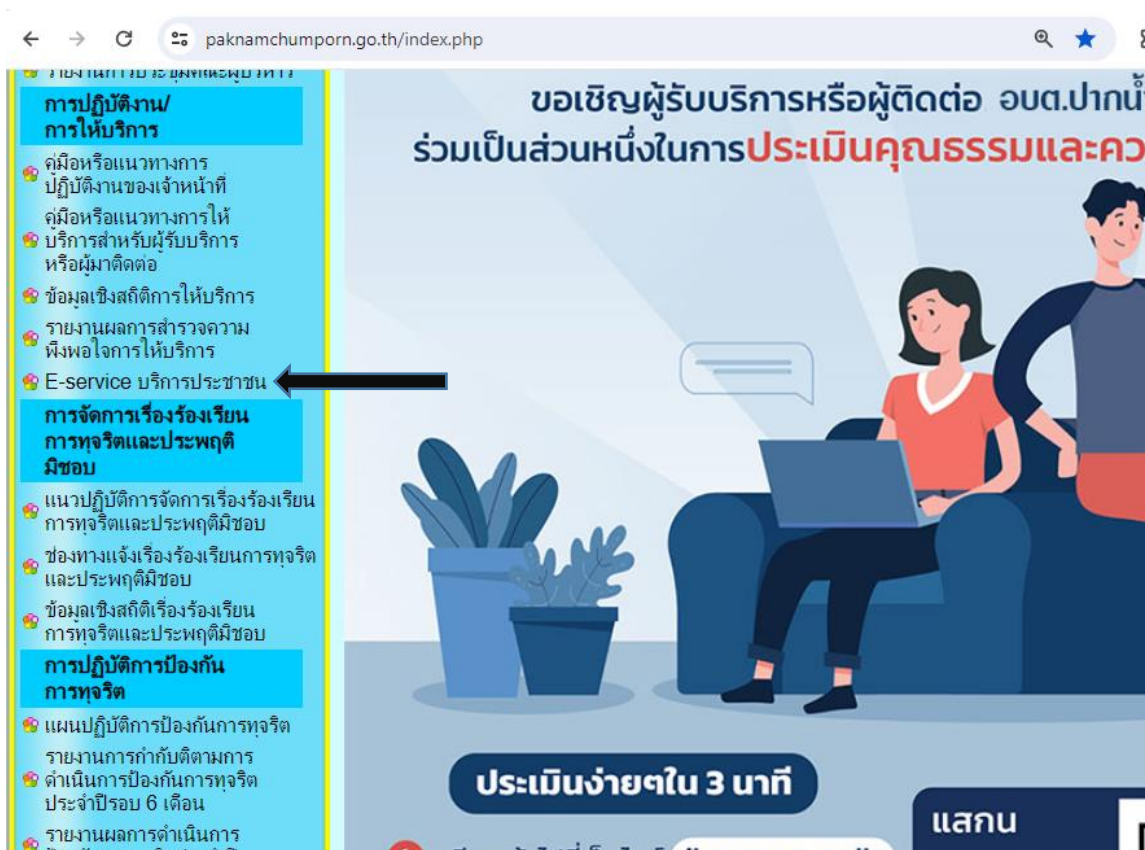
องค์การบริหารส่วนตำบลปากน้ำ
อำเภอเมืองชุมพร จังหวัดชุมพร

วิธีการใช้งานระบบการให้บริการออนไลน์ E-Service

1. เปิดเว็บไซต์องค์การบริหารส่วนตำบลปากน้ำ <https://www.paknamchumporn.go.th>



2. เลือกหัวข้อ “E-Service บริการประชาชน” ด้านซ้ายมือ โดยเลื่อนลงมา



3. เลือกหัวข้อที่จะรับบริการ



- แบบฟอร์มหนังสือร้องเรียน/ร้องทุกข์ทั่วไป
- แบบฟอร์มเรื่องร้องเรียนทุจริต
- แบบฟอร์มการร้องเรียนบุคลากร
- แบบคำร้องทั่วไป
- แบบขอรับบริการถึงขยะมูลฝอย สิ่งปฏิกูล
- ขอความอนุเคราะห์สนับสนุนน้ำอุปโภค-บริโภค
- ระบบตรวจสอบสิทธิสวัสดิการ
- ระบบตรวจสอบสิทธิผู้มีสิทธิรับเงินอุดหนุนเพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิด

4. ตัวอย่างเช่น เลือกหัวข้อ ร้องเรียน/ร้องทุกข์ โดยกรอกรายละเอียดตามแบบฟอร์ม ให้ครบถ้วน

แบบฟอร์มหนังสือร้องเรียน/ร้องทุกข์ทั่วไป

เขียนที่องค์การบริหารส่วนตำบลปากน้ำ

5 มีนาคม 2567

เรื่อง

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลปากน้ำ

ข้าพเจ้า ☒ นาย/ ☐ นาง/ ☐ นางสาว อายุ

ปี อยู่บ้านเลขที่ ถนน หมู่ที่

ตำบลปากน้ำ อำเภอเมือง จังหวัดชุมพร

หมายเลขบัตรประจำตัวประชาชน เบอร์โทรศัพท์

ได้รับความเดือดร้อนเนื่องจาก

ดังนั้น ข้าพเจ้า ☒ นาย/ ☐ นาง/ ☐ นางสาว

จึงใคร่ขอเรียน/ร้องทุกข์มายังองค์การบริหารส่วนตำบลปากน้ำเพื่อให้ดำเนินการช่วยเหลือและแก้ไขปัญหาดังนี้

สำเนาบัตรประจำตัวประชาชน: เลือกไฟล์ ไม่ได้เลือกไฟล์ใด

สำเนาทะเบียนบ้าน: เลือกไฟล์ ไม่ได้เลือกไฟล์ใด

ภาพถ่าย: เลือกไฟล์ ไม่ได้เลือกไฟล์ใด

อื่นๆ: เลือกไฟล์ ไม่ได้เลือกไฟล์ใด

อื่นๆ: เลือกไฟล์ ไม่ได้เลือกไฟล์ใด

รหัสส่งข้อมูล : 037907

ส่ง ล้างข้อความ

5. แนบเอกสารแต่ละรายการให้ครบถ้วน รายการที่มี ** จำเป็นต้องนำเข้าข้อมูลให้ครบ โดยกดที่ปุ่ม “เลือกไฟล์”
6. ใส่รหัสนำส่งข้อมูล โดยนำตัวเลขด้านซ้ายมือมาใส่ช่องสีขาว
7. กดปุ่ม “ส่ง”

แบบฟอร์มหนังสือร้องเรียน/ร้องทุกข์ทั่วไป

เขียนที่องค์การบริหารส่วนตำบลปากน้ำ

5 มีนาคม 2567

เรื่อง _____

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลปากน้ำ

 คำนำหน้า ☒ นาย/ ☐ นาง/ ☐ นางสาว _____ ** อายุ _____ ปี ** อยู่บ้านเลขที่ _____ ** ถนน _____ หมู่ที่ _____

**ตำบลปากน้ำ อำเภอเมือง จังหวัดชุมพร

หมายเลขบัตรประจำตัวประชาชน _____ **เบอร์โทรศัพท์ _____ **

ได้รับความเดือดร้อนเนื่องจาก _____

 ดังนั้น ข้าพเจ้า ☒ นาย/ ☐ นาง/ ☐ นางสาว _____

จึงใคร่ขอร้องเรียน/ร้องทุกข์มายังองค์การบริหารส่วนตำบลปากน้ำเพื่อให้ดำเนินการช่วยเหลือและแก้ไขปัญหาดังนี้

 ⑤

สำเนาบัตรประจำตัวประชาชน: ** ไม่ได้เลือกไฟล์ใด

 สำเนาทะเบียนบ้าน: ** ไม่ได้เลือกไฟล์ใด

 ภาพถ่าย: ** ไม่ได้เลือกไฟล์ใด

 อื่นๆ: ไม่ได้เลือกไฟล์ใด

 อื่นๆ: ไม่ได้เลือกไฟล์ใด

รหัสส่งข้อมูล : 037907 _____ ⑥

ส่ง ส่งข้อความ

⑦