



บัญชีรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปี ๒๕๖๕
องค์การบริหารส่วนตำบลปากน้ำ อำเภอเมือง จังหวัดชุมพร

บัญชีรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปี ๒๕๖๕
องค์การบริหารส่วนตำบลปากน้ำ อำเภอเมือง จังหวัดชุมพร

ลำดับ	วันที่	ช่องทางร้องเรียน	เรื่อง	ผลการดำเนินงาน	หมายเหตุ
๑.	๑๒ กันยายน ๒๕๖๕	ได้รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์จาก อำเภอเมืองชุมพร	ได้รับกลิ่นเหม็นรบกวนจากโรงงานปลาป่น	คณะกรรมการประจำศูนย์รับเรื่อง ร้องเรียน/ร้องทุกข์ ได้ดำเนินการเข้า ตรวจสอบข้อเท็จจริงดังกล่าว เมื่อวันที่ ๑๓ กันยายน ๒๕๖๕ และได้มีการ แก้ไขปัญหาเรียบร้อยแล้วภายใน ๑๕ วันนับแต่ได้รับเรื่องร้องเรียน	
๒.	๒๐ ตุลาคม ๒๕๖๕	ได้รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์จาก อำเภอเมืองชุมพร	ได้รับเสียงดังรบกวนจากการเลื่อยไม้	คณะกรรมการประจำศูนย์รับเรื่อง ร้องเรียน/ร้องทุกข์ ได้ดำเนินการเข้า ตรวจสอบข้อเท็จจริงดังกล่าว เมื่อวันที่ ๓ พฤศจิกายน ๒๕๖๕ และได้มีการ แก้ไขปัญหาเรียบร้อยแล้วภายใน ๑๕ วันนับแต่ได้รับเรื่องร้องเรียน	
๓.	๓๑ ตุลาคม ๒๕๖๕	ยื่นคำร้องเรียน/ร้องทุกข์ต่อบต.	กรณีต่อท่อระบายน้ำและตั้งร้านค้ากีดขวาง ที่ดินผู้อื่น	คณะกรรมการประจำศูนย์รับเรื่อง ร้องเรียน/ร้องทุกข์ ได้ดำเนินการเข้า ตรวจสอบข้อเท็จจริงดังกล่าว เมื่อวันที่ ๓ พฤศจิกายน ๒๕๖๕ และได้มีการ แก้ไขปัญหาเรียบร้อยแล้วภายใน ๑๕ วันนับแต่ได้รับเรื่องร้องเรียน	