

รายงานสรุปผลการดำเนินงาน

การปฏิบัติงานเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔



โดย

สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลปากน้ำ

ตำบลปากน้ำ อำเภอเมืองชุมพร จังหวัดชุมพร

สรุปผลการปฏิบัติงานเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์

ขององค์การบริหารส่วนตำบลปากน้ำ อำเภอเมือง จังหวัดชุมพร

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔

หลักการและเหตุผล

มาตรการในการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ถือเป็นภารกิจสำคัญขององค์การบริหารส่วนตำบลโดยเฉพาะอย่างยิ่งในด้านการให้ความรู้ การปลูกจิตสำนึกให้ข้าราชการ ลูกจ้างประจำ และพนักงานจ้าง ตระหนักถึงผลร้ายที่เกิดขึ้นจากการทุจริต เช่น การทุจริตทำให้เกิดความขัดแย้งในหน่วยงานองค์การบริหารส่วนตำบลปากน้ำ เกิดความไม่ไว้วางใจ ไม่ร่วมแรงร่วมใจกันทำเพื่อส่วนรวม แต่หันมาทำเพื่อตัวเองมากขึ้น ซึ่งสาเหตุที่ก่อให้เกิดการทุจริตเกิดจากหลายปัจจัยที่ต้องการหาทางป้องกัน และแก้ไขปัญหการทุจริตอย่างจริงจังต่อไป

เรื่องการร้องทุกข์/ร้องเรียน

๑.เรื่องทั่วไป

การดำเนินการแก้ไขปัญหการร้องทุกข์ ร้องเรียน ในระดับตำบลในการนำแนวทางการดำเนินการของกระทรวงมหาดไทยและตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีมาใช้ ซึ่งมีสาระสำคัญคือ

๑.๑ ร้องเรียนข้าราชการ

- (๑) เป็นเรื่องที่มีผู้ร้องทุกข์ ได้รับความเดือดร้อน หรือเสียหาย หรืออาจเดือดร้อน หรือเสียหายโดยมีอาจหลีกเลี่ยงได้
- (๒) ความเดือดร้อน หรือความเสียหายที่ว่านั้น เนื่องมาจากเจ้าหน้าที่องค์การบริหารส่วนตำบลละเลย ต่อหน้าที่ตามที่กฎหมายกำหนดให้ต้องปฏิบัติ หรือปฏิบัติหน้าที่ดังกล่าวล่าช้าเกินสมควรกระทำการนอกเหนืออำนาจหน้าที่ หรือขัด หรือไม่ถูกต้องตามกฎหมาย กระทำการไม่ถูกต้องตามขั้นตอน หรือวิธีการอันเป็นสาระสำคัญที่กำหนดไว้สำหรับการนั้น กระทำการไม่สุจริต หรือโดยไม่มีเหตุอันสมควร

๑.๒ เรื่องร้องเรียนของประชาชน

เป็นเรื่องที่ผู้ร้องได้รับความเดือดร้อนหรือเสียหาย หรืออาจจะเดือดร้อนหรือเสียหายโดยมีอาจหลีกเลี่ยงได้ ไม่ว่าจะมิใช่กรณีก็ตาม และได้มาร้องเรียนหรือร้องขอเพื่อให้้องค์การบริหารส่วนตำบลปากน้ำ

แก้ไขปัญหาความเดือดร้อนหรือช่วยเหลือ ไม่ว่าจะเป็นด้วยวาจาหรือลายลักษณ์อักษร รวมถึงเรื่องร้อง
ทุกข์ ร้องเรียน ที่ส่วนราชการอื่นขอให้องค์การบริหารส่วนตำบลปากน้ำ ดำเนินการแก้ไขปัญหาตามอำนาจ
หน้าที่ หรือสามารถประสานให้หน่วยงานที่มีอำนาจหน้าที่โดยตรงดำเนินการเองต่อไปได้

๒. เรื่องการจัดซื้อจัดจ้าง

๒.๑ การป่งชี้เข้าลักษณะการแบ่งซื้อแบ่งจ้าง

๒.๒ การจัดซื้อเกินราคาดมาตรฐาน

๒.๓ ไม่ได้เผยแพร่ประกาศสอบราคา ประมวลราคา ทางเว็บไซต์ของจังหวัดและกรมบัญชีกลาง

๒.๔ ไม่ได้ส่งประกาศสอบราคา ประมวลราคา ไปยังผู้มีอาชีพขายโดยตรง

สถิติเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์

๑. จากสถิติเรื่องร้องเรียนที่ผ่านมาไม่ปรากฏว่ามีการร้องเรียนกล่าวหาเจ้าหน้าที่องค์การบริหาร
ส่วนตำบลปากน้ำ เกี่ยวกับการทุจริต การปฏิบัติหรือละเว้นการปฏิบัติหน้าที่โดยมิชอบแต่อย่างใด ซึ่งมี
ข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินการและตอบสนองต่อข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริต การปฏิบัติหรือละเว้นการ
ปฏิบัติหน้าที่โดยมิชอบในองค์การบริหารส่วนตำบลปากน้ำ

๒. ประชาชนได้แจ้งเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ จำนวน ๑ เรื่อง

- เพื่อบ้านสร้างความสะดวก ร้องเรียน จำนวน ๑ เรื่อง

๓. เรื่องการจัดซื้อจัดจ้าง ในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔ ไม่ปรากฏว่ามีผู้ร้องเรียน เรื่องการไม่ได้
เผยแพร่ ประกาศสอบราคา ประมวลราคา ทางเว็บไซต์ของจังหวัด กรมบัญชีกลาง หรือไม่ได้จัดส่ง
ประกาศสอบราคา ประมวลราคา ไปยังผู้มีอาชีพขายโดยตรง

สรุปผลการวิเคราะห์สาเหตุของปัญหาข้อร้องเรียน

จากสถิติเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ของประชาชนผู้ได้รับความเดือดร้อนจากการปฏิบัติของส่วน
ราชการในสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลปากน้ำ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔ พบว่ากรณีร้องเรียน
กล่าวหาพฤติกรรมเจ้าหน้าที่ไม่พบว่ามีกรร้องเรียนเจ้าหน้าที่ในสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลปากน้ำแต่
อย่างใด อย่างไรก็ตามหากสำนักงานปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลปากน้ำ ได้รับข้อร้องเรียนการทุจริต
จะทำการวิเคราะห์ ว่าการร้องเรียนนั้นเกี่ยวกับหน่วยงานใด และจะทำการตรวจสอบข้อเท็จจริงแล้ว
รายงานผลผู้บังคับบัญชา เพื่อพิจารณาสั่งการ เพื่อยุติเรื่องแล้วกรณี

ตารางสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔

ของศูนย์รับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ขององค์การบริหารส่วนตำบลปากน้ำ

ตำบลปากน้ำ อำเภอเมือง จังหวัดชุมพร

ผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔

เดือน	จำนวนเรื่องร้องเรียน		ดำเนินการแล้ว		อยู่ระหว่างดำเนินการ		ยังไม่ได้ดำเนินการ	
	ทั่วไป/ เจ้าหน้าที่รัฐ	จัดซื้อ จัดจ้าง	ทั่วไป/ เจ้าหน้าที่รัฐ	จัดซื้อ จัดจ้าง	ทั่วไป/ เจ้าหน้าที่รัฐ	จัดซื้อ จัดจ้าง	ทั่วไป/ เจ้าหน้าที่รัฐ	จัดซื้อจัด จ้าง
ตุลาคม ๒๕๖๓	-	-	-	-	-	-	-	-
พฤศจิกายน ๒๕๖๓	-	-	-	-	-	-	-	-
ธันวาคม ๒๕๖๓	-	-	-	-	-	-	-	-
มกราคม ๒๕๖๔	-	-	-	-	-	-	-	-
กุมภาพันธ์ ๒๕๖๔	-	-	-	-	-	-	-	-
มีนาคม ๒๕๖๔	-	-	-	-	-	-	-	-
เมษายน ๒๕๖๔	-	-	-	-	-	-	-	-
พฤษภาคม ๒๕๖๔	-	-	-	-	-	-	-	-
มิถุนายน ๒๕๖๔	-	-	-	-	-	-	-	-
กรกฎาคม ๒๕๖๔	-	-	-	-	-	-	-	-
สิงหาคม ๒๕๖๔	๑	-	๑	-	-	-	-	-
กันยายน ๒๕๖๔	-	-	-	-	-	-	-	-
รวม	-	-	-	-	-	-	-	-

องค์การบริหารส่วนตำบลปากน้ำ ได้ดำเนินการแก้ไขปัญหาข้อร้องเรียนเสร็จเรียบร้อยครบทั้ง

๑ เรื่อง และได้รายงานผลการดำเนินงานให้ผู้ร้องเรียนทราบเรียบร้อยแล้ว

แบบสรุปผลการดำเนินงาน เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔

ขององค์การบริหารส่วนตำบลปากน้ำ อำเภอเมือง จังหวัดชุมพร

ลำดับ ที่	วันที่รับเรื่อง ร้องเรียน	ชื่อผู้ร้อง	ประเด็นการ ร้องเรียน/ร้องทุกข์	ผลการดำเนินงาน	หมายเหตุ
๑	๓๐ กรกฎาคม ๒๕๖๔	ศูนย์ดำรง ธรรมอำเภอ เมืองชุมพร	กลิ่นเหม็นรบกวน จากการตาก ปลาหมึก	อบต.ปากน้ำ เจริญ ให้หยุดดำเนินการ และมีการปรับปรุง อาคารให้ไม่รบกวน ผู้อื่น	